

# Договор на предоставление услуг связи по передаче данных (доступа к сети Интернет)

г. Луганск

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Индивидуальный предприниматель Быстров Д. С., в лице Быстрова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе от 29.12.2022, ИНН 940200086510, лист записи ЕГРИП 322940100070089 от 29.12.2022, именуемое в тексте настоящего договора — «**Оператор связи**», и физическое лицо:

именуемое в дальнейшем «**Абонент**», заключили Договор на предоставление услуг связи по передаче данных на следующих условиях:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЙ ЕГО УСЛОВИЙ

- 1.1. Абонент поручает, а Оператор связи принимает на себя обязательства по подключению Абонентского оборудования Абонента к сети Интернет и предоставляет ему через выделенную линию платные услуги связи по передаче данных в виде доступа к сети Интернет (далее – **Услуги**), согласно действующему Прейскуранту (Приложение № 1) и Условий предоставления Услуг (Приложение № 2). Прейскурант является официальным документом Оператора связи и размещается на сайте по адресу: <http://d-group.online>
- 1.2. Сайт Оператора связи по адресу: <http://d-group.online> является официальным источником получения информации по работе в сети Интернет, ознакомление с которым является обязательным для Абонента.
- 1.3. Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на официальном сайте Оператора связи.
- 1.4. Договор вступает в силу после внесения Абонентом платы согласно пункта 3.2. Договора.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи обязан:

- 2.1.1. Подключить Абонентское оборудование Абонента к сети Интернет через выделенную линию (кабель), подключенную к коммутационному оборудованию Оператора связи. Гарантия на обслуживание кабеля составляет 6 месяцев с момента подключения Абонента к сети Интернет. В случае повреждения кабеля третьими лицами, недобросовестного его использования Клиентом или по иным обстоятельствам, не зависящим от Оператора связи, последний снимает с себя ответственность за качество и способность предоставления услуг. При подключении Абонента к сети Интернет через кабель, принадлежащий Абоненту на праве собственности, Оператор связи снимает с себя обязательства по обслуживанию данного кабеля.
- 2.1.2. При подключении выделить Абоненту Лицевой счет (Идентификатор), сообщить Абоненту Аутентификационные данные, для доступа к сети Интернет и Личному кабинету. Идентификатор Абонента является уникальным и указывается в Листе-памятка (Приложении № 3). Там же фиксируется факт передачи Аутентификационных данных.
- 2.1.3. Единоразово, при подключении, настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков, далее Трафика, для предоставленного Идентификатора.
- 2.1.4. Осуществить настройку сетевого программного обеспечения Абонента в рамках операционных систем MS Windows XP, Vista, 7, 10 для получения услуги доступа к сети Интернет. В случае настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор связи не гарантирует в дальнейшем стабильность и возможность получать услугу по доступу к сети Интернет в полной мере.
- 2.1.5. Сохранять в конфиденциальности Аутентификационные данные Абонента, обеспечить в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики соблюдение тайны информации Абонента, передаваемой по сети передачи данных.
- 2.1.6. Приостановить оказание услуг по письменному заявлению либо через Личный кабинет Абонента на указанный им срок. Резервирование оборудования Оператора связи на время приостановления услуг осуществляется согласно стоимости, указанной в Прейскуранте.
- 2.1.7. Уведомить правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и/или местного самоуправления о фактах нарушения Абонентом или третьими лицами норм действующего законодательства Луганской Народной Республики в случае их выявления.
- 2.1.8. Оказывать Абоненту услуги связи по передаче данных в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики, лицензией и Договором;
- 2.2. Оператор связи имеет право:
  - 2.2.1. Производить профилактические мероприятия с целью улучшения качества предоставляемых услуг, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 72 часов в месяц, по возможности уведомив Абонента посредством официального сайта.
  - 2.2.2. Проводить диагностику программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Интернет, оплачиваемые в соответствии с Прейскурантом.
  - 2.2.3. Прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае отрицательного баланса согласно данным Биллинговой системы Оператора связи, далее по тексту – Биллинг, а также невыполнения обязанностей Абонента, указанных в разделе 2.3.
  - 2.2.4. Пересмотреть стоимость предоставляемых Услуг, указанную в Прейскуранте, и условия Договора, исходя из изменений: рыночной конъюнктуры, официального курса доллара США, евро (установленного Госбанком Луганской Народной Республики) к официальной денежной единице Луганской Народной Республики, инфляционных процессов, тарифов и сборов Министерства связи (или иных структур и органов связи), индекса цен на территории Луганской Народной Республики или законодательства Луганской Народной Республики, введения обязательных платежей, распространяемых на сеть Интернет. Оператор связи при этом должен поставить в известность Абонента не менее чем за 10 дней до момента изменения стоимости Услуг или содержания Договора, а также его частей. Уведомление Абонента обо всех изменениях по Договору и его отдельным пунктам, а также о прочих событиях производится посредством размещения информационных сообщений на сайте Оператора связи.
  - 2.2.5. Отказать в настройке программного обеспечения в случае использования Абонентом операционных систем отличных MS Windows XP, Vista, 7, 10.
  - 2.2.6. По возможности, через сайт Оператора связи, уведомлять Абонента об авариях и плановых мероприятиях, происходящих на коммутационных системах Интернет вне зоны ответственности Оператора связи, в случае, если заявленная продолжительность этих мероприятий превышает 6 часов.
  - 2.2.7. Временно ограничить или приостановить оказание отдельных или всех услуг Абоненту в случае полного использования им средств на его Лицевом счету.
  - 2.2.8. Временно ограничить или приостановить оказание услуг Абоненту, в случае, если Абонент своими действиями ограничивает или препятствует другим Абонентам пользоваться услугами Оператора связи.
- 2.3. Абонент обязан:
  - 2.3.1. В момент активации, Абонент обязан выбрать Тарифный план согласно действующего Прейскуранта.
  - 2.3.2. Вносить плату за оказанные ему услуги связи по передаче данных и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки.
  - 2.3.3. Следить за новостями и сообщениями, публикуемыми на официальных источниках информации Оператора связи.
  - 2.3.4. Добросовестно использовать выделенную линию (кабель), подключенную к Коммутационному оборудованию Оператора связи, соблюдать правила эксплуатации оборудования.
  - 2.3.5. Уведомить Оператора связи об отсутствии услуг, в том числе в результате сбоя оборудования Оператора связи.
  - 2.3.6. Самостоятельно нести ответственность за содержимое и объем информации, передаваемой им или его доверенными лицами по сети Интернет.
  - 2.3.7. Если Абонент не согласен с изменениями Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме в течение десяти дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 9.4. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Прейскуранта.
  - 2.3.8. Абонент (владелец квартиры многоквартирных домов и жилой площади в общежитии) дает согласие на использование вспомогательных помещений дома, технического оборудования, элементов внешнего благоустройства в соответствии со своей долей в имуществе дома или

общезнания, при соблюдении технических норм и правил при установке коммуникаций и оборудования работниками подрядных организаций Оператора связи.

2.3.9. Обеспечить беспрепятственный доступ работников подрядных организаций Оператора связи к техническим помещениям своего жилого дома (занимаемого жилого помещения), включая кровлю здания, чердачное помещение (технический этаж), подвальное помещение, этажные электрощитовые, а также к местам расположения коммутационного оборудования, расположенного на территории Абонента (в случае проживания в частном секторе), для прокладки коммуникаций при подключении и/или при осуществлении регламентных и ремонтных работ.

2.3.10. Использовать Услуги Оператора связи только в целях, не противоречащих действующему законодательству Луганской Народной Республики.

2.3.11. Не допускать маршрутизацию ресурсов сети Интернет через свое Абонентское оборудование третьим лицам.

2.3.12. После получения Аутентификационных данных изменить пароли доступа, и в дальнейшем самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность.

2.3.13. Соблюдать меры безопасности во время прохождения грозового фронта.

2.3.14. В случае, если Абонент является юридическим лицом либо физическим лицом – предпринимателем, он обязан предоставить Оператору связи списка лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в срок 10 дней со дня начала пользования услугами, а при этом указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо физическим лицом – предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (Ф.И.О. (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность).

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Требовать предоставления услуг, указанных в Прейскуранте, при наличии технической возможности у Оператора связи предоставлять такие услуги.

2.4.2. Сменить тарифный план.

2.4.3. Самостоятельно переустанавливать и настраивать Абонентское оборудование и сетевое программное обеспечение для работы в сети Интернет.

2.4.4. Приостановить пользование услугами по доступу к сети Интернет, на определенный срок на основании письменного заявления, при наличии Аутентификационных данных, позволяющих в полной мере идентифицировать учетную запись в Биллинге Оператора связи, или через Личный кабинет. Резервирование оборудования Исполнителя осуществляется согласно Прейскуранту.

2.4.5. На получения компенсации абонентской платы, в случае сбоев в работе Коммутационного оборудования Оператора связи или других обстоятельств, произошедших по вине Оператора связи, повлекших за собой перерыв в предоставлении услуги сроком свыше 72 часов в месяц. Компенсация производится на основании заявления, поданного Абонентом в абонентскую службу Оператора связи, либо отправленного по адресу **inet.dgroup@gmail.com** с указанием сроков перерыва в предоставлении услуг. При подаче заявления через абонентскую службу Оператора связи Абонент должен иметь Аутентификационные данные, позволяющие в полной мере идентифицировать учетную запись в Биллинге Оператора связи.

### 3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая сумма договора определяется исходя из Тарифного плана и суммы стоимости услуг, заказанных Абонентом, согласно Прейскуранта.

3.2. Стороны договорились использовать в своих взаиморасчетах авансовую систему платежей. Абонент получает услуги доступа к сети Интернет только в пределах оплаченного аванса.

3.3. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Оператором связи, указан в Прейскуранте (Приложение № 1) и на сайте Оператора связи.

3.4. Стоимость подключения Абонентского оборудования Абонента к сети Интернет является единовременной услугой и возврату не подлежит. Во время проведения акций стоимость акционного подключения возврату не подлежит.

3.5. Расчетным периодом минимального платежа является каждое первое число календарного месяца, и не зависит от того, когда был заключен договор.

3.6. На начало расчетного периода на лицевом счете Абонента должна находиться сумма денег, равная минимальному платежу в месяц + 1 коп.

3.7. В случае, если баланс Абонента отрицателен, Оператор связи имеет право приостановить предоставление услуг до внесения Абонентом суммы, достаточной для оплаты всех заказанных Абонентом услуг.

3.8. Оператор связи отказывает Абоненту в предоставлении оказания Услуг в случае отсутствия на лицевом счете на начало расчетного периода полной предоплаты минимального платежа в месяц. Услуги не предоставляются при **нулевом или отрицательном балансе на ЛС Абонента**.

3.9. Системой учета денежных средств на Лицевом счету Абонента является Биллинг Оператора связи. Оператор связи и Абонент при взаиморасчетах берут за основу данные Биллинга Оператора связи. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным Биллинга Оператора связи, используя свои Аутентификационные данные.

3.10. Оплата услуг Оператора связи производится способами, указанными на сайте Оператора связи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор связи не несет ответственности за распространение, хранение или использование Абонентом или лицами, которым он предоставил возможность использования предмета Договора, материалов или сведений нарушающих действующее законодательство Луганской Народной Республики.

4.2. Оператор связи не несет ответственности за поврежденное Абонентское оборудование Абонента во время прохождения грозового фронта, при несоблюдении п. 2.3.13 настоящего Договора.

4.3. Оператор связи не несет ответственности за публикацию Абонентом в сети Интернет материалов, которые могут задевать честь и достоинство третьих лиц.

4.4. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам в результате таких действий: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц и тому подобное.

4.5. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами при его доступе к сети Интернет. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства, для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.

4.6. Оператор связи не несет ответственности за ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к сети Интернет.

4.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ограничение (приостановление) предоставления Услуг по доступу к сети Интернет, которое вызвано:

а) форс-мажорными обстоятельствами;

б) несоблюдением Абонентом п. 2.3 и действиями Абонента вызвавшими нарушение в системе авторизации и маршрутизации информационных потоков Оператора связи согласно п. 2.1.4;

в) несоблюдением правил эксплуатации приборов и оборудования, предназначенных для организации связи и выхода в сеть Интернет;

г) автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;

д) нарушением целостности кабеля связи, попаданием влаги или атмосферных осадков в оборудование, из-за действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от сферы влияния Оператора связи;

е) действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, электрообеспечение и прочее);

ж) самостоятельной переустановки сетевого программного обеспечения Абонентом, либо его переноса на другой компьютер.

4.8. Оператор связи не несет ответственности за содержание и объем информации, полученной Абонентом по сети Интернет.

4.9. Абонент несет ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

4.10. В случае обнаружения Оператором связи признаков незаконной перепродажи Абонентом третьим лицам, предоставляемых ему услуг по

доступу к сети Интернет, Абонент обязан возместить понесенный Оператором связи ущерб.

4.11. За дополнительные услуги, предоставляемые Контент-провайдерами, Оператор связи ответственности не несет.

#### 5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся природные явления, стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, повреждение оборудования или кабельной системы умышленными или не умышленными действиями третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

#### 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все особые условия пользования Услугой перечислены в Приложении №1 к действительному Договору.

#### 7. ОФИЦИАЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ СТОРОН

7.1. Способы официального информирования Абонента провайдером :

7.1.1. Размещение информации на телематических ресурсах Оператора связи:

- web-сервер <http://d-group.online>

7.1.2. Любой иной способ, считающийся официальным оповещением, согласно действующего законодательства.

7.2. Способы официального оповещения Оператора связи Абонентом: письменно, с заверением подписью, а для юридических лиц с мокрой печатью, доставленным лично, либо заказным письмом по почте.

7.2.2. О возникновении сбоев и/или ухудшении качественных характеристик в предоставлении услуг - способами, описанными в Условиях предоставления Услуг.

#### 8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим Законодательством Луганской Народной Республики.

#### 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. С момента заключения настоящего Договора, все предыдущие Договора на оказание услуг по доступу к сети Интернет между Оператором связи и Абонентом теряют юридическую силу и признаются недействительными.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

9.3. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке любой из Сторон при условии предварительного уведомления об этом другой Стороны в срок не менее чем за десять календарных дней посредством письменного заявления Абонента либо Оператора связи.

9.4. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток оплаченных им Услуг по Прейскуранту не компенсируется, но может быть использован Абонентом до исчерпания Тарифного пакета.

9.5. Договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке в случае не соблюдения Абонентом требований п. 2.3. настоящего Договора.

9.6. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае распространения Абонентом информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора связи, его партнеров и/или сотрудников.

#### 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Интернет-провайдер «D-Group»

«Абонент»

Индивидуальный предприниматель

Фамилия

Быстров Дмитрий Сергеевич

Юридический адрес 291015, ЛНР, г.о. Луганский, г. Луганск, р-н Артемовский, кв. Степной, дом 1, кв. 155

Имя

Фактический адрес 291021, ЛНР, г.о. Луганский, г. Луганск, р-н Артемовский, кв. Гаевого, дом 36, офис 6

Отчество

ИНН 940200086510

ОГРНИП 322940100070089

р/с 40802810709400151300

к/с 30101810400000000555

банк ПАО Промсвязьбанк

БИК 044525555

Паспорт:

Серия

№

выдан

Дата выдачи

«

»

г.

Адрес:

Индекс

Город

Улица

Дом №

Кв. №

Телефоны

072-500-48-83, 072-500-48-93

072-222-76-22, 072-222-76-23

072-105-19-30

93-50-00, 93-51-31, 93-51-81,

93-50-97

Телефон

Путем подписания данного текста, Я даю согласие ФЛП Быстров Д.С. на обработку моих персональных данных для осуществления деятельности предприятия

Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_ / **Быстров Д.С.** /  
м.п. Подпись Ф.И.О.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Подпись Ф.И.О.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

## Прейскурант на использование Услуг Провайдера

СОЦИАЛЬНЫЙ ЧС*	
Скорость доступа	3 Мбит/сек
Стоимость	339 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно
МИНИ 5 ЧС	
Скорость доступа	5 Мбит/сек
Стоимость	409 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно
МИНИ 20 ЧС	
Скорость доступа	20 Мбит/сек
Стоимость	489 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно
МИНИМА 50 ЧС	
Скорость доступа	50 Мбит/сек.
Стоимость	539 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно
СВОБОДНЫЙ 100 ЧС	
Скорость доступа	100 Мбит/сек.
Стоимость	579 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно
СВОБОДНЫЙ 200 ЧС**	
Скорость доступа	200 Мбит/сек.
Стоимость	629 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно
СВОБОДНЫЙ 300 ЧС**	
Скорость доступа	300 Мбит/сек.
Стоимость	819 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно

\* Для студентов и пенсионеров (при предъявлении соответствующих документов).

\*\* При наличии технической возможности.

Заявленные значения скоростей доступа являются техническими параметрами предоставления услуги пользователям сети и являются максимально возможными. Фактическая скорость доступа к интернет-ресурсам может отличаться и зависит от возможных ограничений со стороны владельцев интернет-ресурсов, маршрутизации данных и возможностей оборудования абонента.

### 1. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Плата за статический реальный IP-адрес - 150 руб.
- 1.2. Услуга по настройке маршрутизатора (роутера) - 300 руб.
- 1.3. Вызов мастера для диагностики и устранения неполадок - 200 руб.
- 1.4. Залог за установленное оборудование (медиаконвертер или оптический терминал (ONU) Приложение № 4) — 1000 руб. \*
- 1.4. Несоблюдение этических норм - 1000 руб.
- 1.5. Смена тарифного плана - бесплатно.

1.6. Заказчик имеет право приостановить пользование Услугами по письменному заявлению, на ЛС Абонента должен быть положительный баланс. В случае наличия отрицательного баланса, Абонент пополняет счет до положительного баланса, и повторно подает заявку на блокирование. При последующем возобновлении Услуг с Абонента взимается оплата за разблокирование доступа – 50 руб.

1.7. Перенос точки подключения в зоне действия сети приравнивается к новому подключению.

1.8. Первым днем неуплаты считается день снятия минимального платежа с лицевого счета Абонента, если после очередного снятия средств со счета баланс становится нулевым или отрицательным.

\* Возвращается на офисе при расторжении договора и возвратом устройства в первоначальном виде.

### 2. МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ

2.1. Стоимость подключения — 1 руб. При подключении не оплачивается кабель до 150 метров. Кабель сверх норматива оплачивается из расчёта 20 руб. за метр. В стоимость оплачиваемых строительно-монтажных работ входит монтаж кабеля от распределительной коробки или муфты, сверление необходимого количества отверстий, первоначальная настройка компьютера. Путь прокладки кабеля снаружи и внутри дома выбирает мастер. Работы, связанные с прокладкой кабеля (крепление кабеля, демонтаж плинтусов, подвесных потолков, передвижка мебели и т.п.) выполняются абонентом самостоятельно. В стоимость оплачиваемых строительно-монтажных работ входит монтаж и работы по подключению одного компьютера. Работы по подключению более одного компьютера оплачиваются отдельно, оборудование для такого подключения приобретается Абонентом самостоятельно.

2.2. Кабель от распределительной коробки или муфты (до 150 метров) является собственностью Оператора связи.

Подпись представителя Оператора связи \_\_\_\_\_

Подпись Абонента \_\_\_\_\_

## Условия предоставления Услуг

### 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ

1. Используемые абонентские интерфейсы:

- 1.1. Абонентская линия представляет собой кабель «витая пара» либо оптоволоконный (технология – «FTTx» либо «GePON»), проложенный от коммутационного оборудования Оператора связи вне территории Абонента до Абонентского устройства;
- 1.2. Подключение в помещении Абонента: по технологии «FastEthernet» - с помощью абонентского окончания - Ethernet-разъёма «RJ-45» либо «GePON» - с помощью абонентского окончания - оптической розетки (под патчкорд и далее - в оптический порт стандарта «SC» в качестве внешнего в WAN (Uplink)-порта на оптическом терминале ONU) к сетевой карте или маршрутизатору (роутеру) Абонента, с выделением одного локального статического IP-адреса.
- 1.3. Технические показатели, характеризующие качество услуг, соответствуют технологии подключения Абонентского устройства и выбранному Абонентом тарифному плану, зависят от технических показателей оператора магистрального канала связи (на которого Оператор связи не имеет определяющего влияния).
- 1.4. Перечень работ при стандартном подключении Абонентского терминала к Сети:
- 1.5. Прокладывание Абонентской линии от коммутационного оборудования Оператора связи (с укладкой кабеля в межэтажный слаботочный канал дома до этажа Абонента, протяжкой кабеля до места ввода) до помещения Абонента и ввод кабеля необходимой длины через отверстие (с просверливанием при необходимости - стандартно не более 1-го отверстия диаметром не более 12-ти мм, глубиной не более 600-т мм) в помещение Абонента. По требованию представителя Оператора связи Абонент обязан под свою ответственность выбрать и точно указать представителю Оператора связи место для сверления отверстия для ввода кабеля в помещение.
- 1.6. Прокладка кабеля осуществляется согласно условиям п. 2.1 Приложения № 1.
- 1.7. Установка на окончание кабеля разъёма для подключения Абонентского устройства.
- 1.8. Выделение порта на коммутационном оборудовании Оператора связи.
- 1.9. Тестирование работоспособности проложенной Абонентской линии.

### 2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

- 2.1. После подачи заявки на подключение, по телефону, либо в офисе Оператора связи с Абонентом согласовывается дата и время подключения.
- 2.2. За один день до подключения Оператор связи сообщает Абоненту о том, к каким нежилым помещениям (крыша, чердак, подвал и т.п.) и технологическим каналам (этажные щитки низковольтного питания на лестничной площадке и т.п.) при производстве работ необходимо обеспечить доступ.
- 2.3. Оператор связи согласовывает с Абонентом степень готовности к производству работ. Если все готово к производству подключения согласовываются точные дата и время начала производства работ.
- 2.4. Абонент подключается к Услуге в следующем порядке: если на момент производства работ Договор еще не был заключен, представитель Оператора связи выдаёт Договор Абоненту, он ознакамливается с ним и подписывает, затем проводятся монтажные работы. Монтажные работы производятся в любой день недели. Начало работ не ранее 9:00 и не позднее 16:00. Далее настраивается Услуга. Если в ходе настройки выявляется некорректная работа операционной системы или компьютера Абонента, представитель Оператора связи обеспечивает демонстрацию работы Услуги на своём оборудовании. Представитель Оператора связи может выдать рекомендации по устранению проблемы у Абонента, но это не означает, что он автоматически обязан заняться устранением проблем в работе Системы Клиента.
- 2.5. Срочное подключение Абонента может быть осуществлено в день заключения Договора по дополнительной договоренности с Абонентом и при наличии у Оператора связи возможности по специальному тарифу — 1500,00 руб.
- 2.6. Стандартное подключение от одного до четырнадцати рабочих дней со дня заключения договора в будние дни и субботу с 9:00 не позднее 16:00.

Подпись Абонента \_\_\_\_\_